

PERIODIEKE INDICATIEVE AANKONDIGING - SPECIALE SECTOREN

Diensten

Richtlijn 2014/25/EU

Deze aankondiging betreft enkel een periodieke indicatieve aankondiging

AFDELING I: AANBESTEDENDE INSTANTIE

I.1) NAAM EN ADRESSEN

Officiële benaming:

GVB Exploitatie B.V.

Nationale identificatie:

5953591

Postadres:

Arlandaweg 106

Plaats:

AMSTERDAM

NUTS-code:

NL

Postcode:

1043 HP

Land:

NL

Contactpersoon:

Naomi Bieri

Telefoon:

+31 204606060

E-mail:

naomi.bieri@gvb.nl

Fax:

-

Internetadres(sen)

Hoofdadres:

<http://www.gvb.nl>

Adres van het kopersprofiel:

-

I.2) GEZAMENLIJKE AANBESTEDING

-

I.3) COMMUNICATIE

Nadere inlichtingen zijn te verkrijgen op

het hierboven vermelde adres

I.6) HOOFDACTIVITEIT

- Stadsspoorweg-, tram-, trolleybus- of busdiensten

AFDELING II: VOORWERP

II.1) OMVANG VAN DE AANBESTEDING

II.1.1) Benaming

Marktconsultatie - Technische applicatiebeheer en -ondersteuning Hastus

Referentienummer: GVB2023

II.1.2) CPV-code(s)

Hoofdcategorie:

72000000 - IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning

Subcategorie:

-

II.1.3) Type opdracht

Diensten

II.1.4) Korte beschrijving

GVB is voornemens technische applicatie- beheer en ondersteuning Hastus in de markt te zetten bij één leverancier voor een periode van 6 jaar en 2x de optionele mogelijkheid tot verlenging met 1 jaar.

GVB onderzoekt of en welke marktpartijen de totale dienstverlening kunnen verzorgen. Het gaat hierom:

Het uitvoeren van het volledig technisch beheer van de Hastus omgevingen op basis van de ITIL processen: incident-, probleem- en wijzigingsbeheer waar minimaal onder verstaan wordt:

- Uitvoer van de technische beheerwerkzaamheden - op tactisch en operationeel niveau - voor de gehele Hastus implementatie (alle omgevingen) als onderdeel van Team Planning op basis van de Agile werkmethode.
- Het doorvoeren van de securitypatches op alle Hastus omgevingen i.s.m. GVB;
- Het beheren van de SSL certificaten;
- Het installeren van nieuwe Hastus fixes, releases en versies op de gehele OTAP straat;
- Het uitvoeren van root cause analyses t.b.v. structurele verbeteringen;
- Backup en restore...

II.1.5) Geraamde totale waarde

Waarde zonder btw: - Munt: -

II.1.6) Inlichtingen over percelen

Verdeling in percelen: neen

II.2) BESCHRIJVING

II.2.1) Benaming

-

Perceel nr.: -

II.2.2) Aanvullende CPV-code(s)

-

II.2.3) Plaats van uitvoering

NUTS-code:

NL329 Groot-Amsterdam

Voornaamste plaats van uitvoering:

-

II.2.4) Beschrijving van de aanbesteding:

(aard en omvang van de werken, leveringen of diensten, of vermelding van de behoeften en vereisten)

De huidige kosten zijn circa € 250.000 op jaarbasis. Dit is inclusief alle dagen wachtendienst. Daarnaast mogelijk een stelpost voor eventuele ureninzet tijdens de wachtdiensturen.

II.2.14) Nadere inlichtingen:

-

II.3) VERMOEDELIJKE DATUM VAN DE BEKENDMAKING VAN DE AANKONDIGING VAN EEN OPDRACHT

30/06/2023

AFDELING IV: PROCEDURE

IV.1) BESCHRIJVING

IV.1.8) Inlichtingen over de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA)

De opdracht valt onder de GPA: neen

AFDELING VI: AANVULLENDE INLICHTINGEN

VI.3) NADERE INLICHTINGEN

-

VI.5) DATUM VAN VERZENDING VAN DEZE AANKONDIGING

29/06/2023